

درجة فاعلية أداء مديري المدارس في إدارة الأزمات في المدارس الثانوية

(دراسة ميدانية في مدينة دمشق)

إشراف الدكتورة

جهان كسكين

إعداد طالبة الماجستير

رَهف غنيمَة

كلية التربية

جامعة دمشق

المخلص

يهدف البحث إلى تحديد درجة فاعلية أداء مديري المدارس في إدارة الأزمات في المدارس الثانوية، وتحديد أثر متغيرات (الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل التربوي) على آراء المديرين في واقع إدارة الأزمات في المدارس الثانوية في مدينة دمشق. وتكوّنت عيّنة البحث من (55) مديراً ومديرة، أي ما نسبته (52.88%) من المجتمع الأصلي. و(435) مدرساً ومدرسة، أي ما نسبته (12.56%) من المجتمع الأصلي. واستخدمت الباحثة أداة بحث من إعدادها لقياس درجة فاعلية أداء مديري المدارس الثانوية في إدارة الأزمات، واعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي. وخلصت الدراسة إلى النتائج الآتية:

1) بلغت درجة فاعلية أداء مديري المدارس في إدارة الأزمات في المدارس الثانوية درجة متوسطة.

2) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات المديرين على مقياس فاعلية المدير في إدارة الأزمات في المدارس الثانوية في مدينة دمشق تعزى إلى متغيرات: (الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل التربوي).

3) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات المدرسين على مقياس فاعلية المدير في إدارة الأزمات في المدارس الثانوية في مدينة دمشق تعزى إلى متغيرات: (الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل التربوي).

وتوصّلت الباحثة إلى عدد من التوصيات والمقترحات، ومنها:

- إنشاء وحدة لإدارة الأزمات في مديريات التربية تتوافر فيها المعلومات وتقدّم الاستشارات المطلوبة للأزمات المدرسية المختلفة.
- تكوين فريق دائم من بعض مديري المدارس ذوي الخبرة والتميز في إدارة الأزمات المدرسية على مستوى القطاع التعليمي.